

A TOVÁBBKÉPZÉS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉG TAPASZTALATAINAK ÖSSZEGZÉSE

1. A TOVÁBBKÉPZÉSI PROGRAM ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI

1.1. A továbbképzési program megnevezése

A Komplex Alapprogram pedagógiai rendszerének gyakorlati elsajátítása – Életgyakorlat alapú alprogram

1.2. A továbbképzési program alapítási

engedélyének száma

(az Emberi Erőforrások Minisztériuma határozatának száma)

9/59/2018

1.3. A továbbképzési program

adatszolgáltatási nyilvántartási száma

(az Oktatási Hivatal online rendszerében – PedAkkred-ben szereplő nyilvántartási szám)

D/3834/2018

2. A TOVÁBBKÉPZÉS SZERVEZŐJE

2.1. A továbbképzést szervező megnevezése

Eszterházy Károly Egyetem

2.2. A szervező székhelye

Irányítószám:

3 3 0 0

Helység: Eger

Utca, házszám:

Eszterházy tér 1.

Telefon:

+36 36 520 400

Fax:

.....

E-mail cím:

hollone.bodi.katalin@uni-eszterhazy.hu

3. AZ INDÍTOTT/SZERVEZETT TOVÁBBKÉPZÉSEK TAPASZTALATAINAK ÖSSZEGZÉSE

3.1. Általános jellemzők

3.1.1. A minőségbiztosítási összesítés mely időszakra vonatkozik? ¹

2019. 01.01.- 2019.12.31.

3.1.2. A vizsgált időszakban hányszor került sor a továbbképzési program indítására/szervezésére?

65 képzés került megszervezésre

3.1.3. A vizsgált időszakban összesen hányan vettek részt a továbbképzésen?

A résztvevők száma: 1117 fő A minőségbiztosítási kérdőívre válaszolók száma: 298 fő

¹ Kérjük, adja meg a vizsgált időszak kezdetét és végét!

3.2. A továbbképzési program tartalmát érintő információk ²

3.2.1. Megvalósította-e a továbbképzés a kitűzött célokat? Megfelelt-e az

elvárásoknak? A feltett kérdés: *Mennyire találkozott a továbbképzés az Ön iskolájában, az Ön szakterületén felmerülő igényekkel? (%)*

1	2	3	4	5
3,7	7,1	15,3	38,6	35,3

A Komplex Alapprogram továbbképzéseinek elsődleges célja a résztvevő pedagógusok módszertani kultúrájának fejlesztése. Mindezt a pedagógusok szemléletváltozása, a tantestületen belüli együttműködés javítása révén kívánja elérni oly módon, hogy a képzések minél inkább reflektáljanak a pedagógusok és az iskolák igényeire. A visszajelző kérdőívben ezért ennek megfelelően fogalmaztuk meg a témakörhöz kapcsolódó kérdéseinket.

Az Életgyakorlat-alapú alprogrami továbbképzésekről a résztvevők 73,9%-a nyilatkozott úgy, hogy azok találkoznak a pedagógusok és az iskolák igényeivel. Az ötfokú skála átlagértéke 3,95 volt. Az átlagértékhez viszonylag magas szórás (1,061) tartozik, ami arra utalhat, hogy az egyes pedagógusoknak meglehetősen eltérőek az igényeik az Életgyakorlat-alapú képzésekkel kapcsolatban, ami nehezítheti a képzők munkáját.

átlag eredmény: 3,95 (két tizedes jegyig számolva)

A kitűzött célok elérését mutatja, hogy a továbbképzések elvégzése után több területen is változásokat érzekelték a résztvevők. Az Életgyakorlat-alapú továbbképzések leggyakrabban a módszertani ismeretek gazdagításában segítettek a résztvevőket, de több mint 80% az ötfokú skálán kedvezőnek ítélte meg azt is, hogy ez a továbbképzés segített a pedagógusok közötti jobb együttműködés kialakításában. Az ötfokú skála átlagértéke 4,34 illetve 4,32 volt. A képzés kedvező értékelést kapott abból a szempontból is, hogy a résztvevők szerint hozzájárult a szemléletük formáláshoz, továbbá a szakmai ismeretek bővüléséhez (4,23 illetve 4,16-os átlagértékek).

A feltett kérdés: *Ön mit gondol arról, hogy a továbbképzés mennyire érte el az alábbi célokat?*

	1	2	3	4	5	átlag- érték
A továbbképzésen részt vevő pedagógusok módszertani kultúrájának fejlesztése	1,0	3,1	10,3	32,1	53,4	4,34
A továbbképzésen részt vevő pedagógusok egymástól tanulásának elősegítése	0,7	3,8	11,7	30,0	53,8	4,32
A továbbképzésen részt vevő pedagógusok szemléletének formálása	0,7	4,1	15,9	29,7	49,7	4,23
A továbbképzésen részt vevő pedagógusok szakmai ismereteinek bővülése	2,4	3,4	13,8	36,6	43,8	4,16

3.2.2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?

A feltett kérdés: *Mennyire voltak újszerűek a továbbképzésen megismert információk? (%)*

1	2	3	4	5
2,7	3,4	16,8	50,5	26,6

² A 3.2. kérdéseket röviden (néhány mondatban) kell megválaszolni a résztvevők által kitöltött minőségbiztosítási kérdőívek összesítése alapján. Az elégedettséget kérjük, jelezze szíkiemeléssel az ötös skálán is, ahol az 1-es a leggyengébb, az 5-ös a legjobb!

A válaszadó pedagógusok 77%-a újszerűnek érzékelte az Életgyakorlat-alapú továbbképzésen megismert módszereket (4-es vagy 5-ös skálaértékek), s nagyon kevesen, mindössze 6%-nyian vannak, akik ennek az ellenkezőjét állították, míg 16,8% volt azoknak az aránya, akik részlegesen voltak elégedettek az ÉA-képzéssel az újszerűség szempontjából. Az ötfokú skála átlagértéke 3,95 volt.

átlag eredmény: 3,95 (két tizedes jegyig számolva)

3.2.3. Milyen volt a továbbképzés gyakorlati hasznosságának megítélése?

A feltett kérdés: *Gyakorlati szempontból mennyire tartja hasznosíthatónak a továbbképzésen tanultakat? (%)*

1	2	3	4	5
1,0	7,4	10,5	32,1	49,0

A válaszadó pedagógusok 81%-a azt jelezte az Életgyakorlat-alapú továbbképzések kapcsán, hogy azok gyakorlati szempontból nagyon hasznosak vagy hasznosak (az ötfokú skálán 5-ös vagy 4-es értékek). További 10,5% értékelte közepesen hasznosnak a képzéseket, miközben mindössze 8% volt azoknak az aránya, akik kevésbé hasznosnak vagy egyáltalán nem hasznosnak ítélték meg őket. Az átlagérték 4,21 volt az ötfokú skálán.

átlag eredmény: 4,21 (két tizedes jegyig számolva)

3.2.4. Mennyire voltak megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?

A feltett kérdés: *Mennyire tartja megfelelőnek az alkalmazott oktatási módszereket, munkaformákat? (%)*

1	2	3	4	5
0,0	1,7	6,9	27,7	63,7

Az Életgyakorlat-alapú képzések maximálisan kielégítették a résztvevők igényeit az alkalmazott munkaformákat illetően: 63,7% ötösre, további 27,7% 4-esre értékelte a képzéseket az ötfokú skálán az alkalmazott oktatási módszerek szempontjából. Elenyésző volt azoknak a száma, akik a 2-es értéket választották, míg 6,9% közepesen volt elégedett. Az ötfokú skála átlagértéke 4,53 volt, ami tükrözi a továbbképzés módszereivel kapcsolatos nagyfokú elégedettséget.

átlag eredmény: 4,53 (két tizedes jegyig számolva)

3.2.5. Teljesíthetők voltak-e a továbbképzés előírt követelményei?

A feltett kérdés: *Mennyire voltak teljesíthetőek a továbbképzés követelményei (pl. részvétel, záró feladat)? (%)*

1	2	3	4	5
0,0	0,3	3,1	16,3	80,3

A válaszadók 80,3%-a teljes mértékben, további 16,3% pedig inkább egyetértett azzal, hogy a továbbképzések követelményei jól teljesíthetőek, amiből arra következtethetünk, hogy a résztvevők 96,6%-a számára nem okozott gondot a képzési követelmények teljesítése, s mindössze néhány válaszadó számára jelentett nagyobb gondot, miközben 3% semlegesen nyilatkozott. Az ÉA-képzések követelményeinek teljesíthetőségét az ötfokú skálán átlagosan 4,76-ra értékelték a válaszadók.

átlag eredmény: 4,76 (két tizedes jegyig számolva)

3.2.6. Megfelelő volt-e az ismeretek ellenőrzésének módja?

A feltett kérdés: *Mennyire volt megfelelő a továbbképzés folyamatában az ismeretek ellenőrzésének módja? (%)*

1	2	3	4	5
0,3	1,0	6,3	26,4	66,0

Az ismeretek ellenőrzésének módját az Életgyakorlat-alapú továbbképzések esetében a válaszadók túlnyomó többsége jónak tartotta: 66% maradéktalanul elégedett volt vele és további 26,4% is inkább elégedett. Nagyon alacsony (összesen 1,3%) a kevésbé elégedettek aránya, míg 6,3% véleménye közepes elégedettséget tükröz. Az ismeretek ellenőrzésének megfelelőségi átlagértéke az ötfokú skálán 4,57 volt.

átlag eredmény: 4,57 (két tizedes jegyig számolva)

3.2.7. Hogyan ítélték meg a résztvevők az oktató(k)/gyakorlatvezető(k) munkáját, szaktudását?

A feltett kérdés: *Összességében mennyire volt elégedett a tréner munkájával?*

1	2	3	4	5
0,3	0,0	5,2	9,6	84,9

A képzővel való elégedettséget több kérdéssel mértük: vizsgáltuk a képző felkészültségét, módszertani tudását, kommunikációs készségeit, problémamegoldási képességeit és a képzés során adott visszajelzéseinek minőségét. Ezen kívül egy összesített elégedettséget is mértünk a résztvevők körében. Ez utóbbi kapcsán egyértelműen kirajzolódik, hogy a résztvevők 85%-a maradéktalanul elégedett volt a képzővel, s további 9,6% is elégedettnek tekinthető. Kisebb-nagyobb fenntartásukat összesen 5,5%-nyian jelezték, de közülük is a legtöbben közepes értékelést adtak. Ebből adódóan az összesített elégedettségi átlagérték igen magas, 4,79 volt. A magas átlagértékhez alacsony szórás is párosult, ami arra enged következtetni, hogy a képzők kiválasztásában megfelelő minőségi szempontok érvényesültek.

A részletes eredmények azt mutatják, hogy az általunk mért képzői/gyakorlatvezetői kompetenciák mindegyike nagyon kedvező értékelést kapott. A szakmai ismeretekre, felkészültségre vonatkozó értékelés átlagértéke 4,88, a módszertani tudásé 4,88 volt, de kiemelkedően jónak értékelték az oktatók kommunikációs készségeit és rugalmasságát, problémamegoldási képességeit is (4,78-4,86 közötti átlagértékek).

átlag eredmény: 4,79 (két tizedes jegyig számolva)

A feltett kérdés: *Kérjük, értékelje a továbbképzést végző szakember (tréner) munkáját az alábbi szempontok szerint az iskolai osztályozás mintájára!*

Felkészültsége, szakmai ismeretei	4,88
-----------------------------------	------

Jártassága a képzés témájában	4,89
Jártassága a képzés módszereiben	4,88
Rugalmassága, a csoport igényeinek figyelembevétele	4,84
A csoportmunkák gyakorlatainak megfelelő elemzése és értékelése	4,78
Az általa elmondottak érthetősége	4,83
A képzésen felmerülő problémák kezelésének készsége	4,86

3.3. A továbbképzési program tárgyi-technikai tapasztalatai³

- 3.3.1. Megfelelőek voltak-e a tárgyi feltételek (általános feltételek, eszközök, segédletek, kötelező irodalom)?

A feltett kérdés: *Mennyire tartja megfelelőnek a továbbképzés tárgyi feltételeit (pl. terem, eszközök, segédletek)? (%)*

1	2	3	4	5
0,0	0,3	2,4	21,0	76,2

A képzések tárgyi feltételeinek megítélése összességében nagyon kedvező: 76% adott 5-ös értékelést, további 21% pedig 4-est. Kevesen jeleztek hiányosságokat a tárgyi feltételekkel kapcsolatban. Az összesített elégedettségi érték 4,57 volt.

átlag eredmény: 4,73 (két tizedes jegyig számolva)

- 3.3.2. Megfelelő volt-e a továbbképzés szervezetsége?

A feltett kérdés: *Mennyire tartja megfelelőnek a továbbképzés szervezetségét (pl. a tudnivalókról időben és kellő mélységben értesült-e)? (%)*

1	2	3	4	5
0,3	0,3	2,8	17,0	79,6

A képzések szervezetségének megítélése összességében kedvező: 79,6% adott 5-ös értékelést, további 17% pedig 4-est. Nagyon kevesen jeleztek hiányosságokat a szervezéssel kapcsolatban. Az ötfokú skála átlagértéke 4,75 volt, kritikus – 4-es alatti értékelés – egyetlen olyan csoport esetében sem mutatkozott, ahol volt legalább 3 értékelő.

átlag eredmény: 4,75 (két tizedes jegyig számolva)

Dátum: Eger, 2020.03.24.



³ A 3.3. kérdéseket röviden (néhány mondatban) kell megválaszolni a résztvevők által kitöltött minőségbiztosítási kérdőívek összesítése alapján. Az elégedettséget kérjük, jelezze szíkiemeléssel az ötös skálán is, ahol az 1-es a leggyengébb, az 5-ös a legjobb!

